

せとしん外為 WEB サービス

操作マニュアル

第 1.0 版

平成28年1月

瀬戸信用金庫

目次

目次

1. ご利用にあたって	1
1 サービス概要.....	2
1.1 サービス内容.....	2
1.2 サービスご利用時間.....	3
2 取扱通貨について.....	4
3 ご利用可能環境について.....	5
4 セキュリティについて.....	6
5 操作に必要なID・パスワード.....	8
6 適用相場について.....	9
7 操作方法の概要.....	10
8 当金庫からの重要なお知らせ.....	12
2. ご利用開始までの流れ	14
1 ご利用開始登録の流れ.....	15
2 ご利用開始登録.....	16
2.1 ログインID取得.....	16
2.2 電子証明書発行.....	20
2.3 初回ログイン.....	22
2.4 ユーザの追加登録.....	24
2.5 せとしん外為WEBサービスの初回利用.....	28
2.6 承認パターンの設定.....	29
2.7 ユーザへの外為取引権限設定.....	32
3. ログイン	36
1 操作手順.....	37

1.1 ログイン.....	37
2 外為トップ画面.....	40
4. 仕向送金	42
1 概要.....	43
2 操作手順.....	44
2.1 送金依頼 (画面入力)	44
2.2 作成中取引の修正・削除.....	50
2.3 取引照会.....	52
2.4 承認待ち取引の戻し.....	55
5. 輸入信用状開設	57
1 概要.....	58
2 操作手順.....	59
2.1 開設依頼 (画面入力)	59
2.2 取引照会.....	65
6. 輸入信用状条件変更	68
1 概要.....	69
2 操作手順.....	70
2.1 条件変更依頼 (画面入力)	70
2.2 取引照会.....	73
7. 承認	76
1 概要.....	77
2 操作手順 (仕向送金を列とします)	78
2.1 取引の承認/差戻し.....	78
8. 外為管理	86
1 概要.....	87
2 操作手順.....	88
2.1 操作履歴照会.....	88

2.2 企業情報（承認パターン）の照会・変更.....	90
2.3 外為権限の照会・変更.....	93
2.4 依頼人情報の登録.....	97
2.5 依頼人情報の読入（仕向送金を列とします）.....	99
2.6 受益者情報の登録.....	100
2.7 受益者情報の読入（仕向送金を列とします）.....	103
2.8 送金目的情報の登録.....	105
2.9 送金目的情報の読入.....	107

9. 便利な機能 108

1 テンプレート機能.....	109
1.1 テンプレート保存（仕向送金を列とします）.....	110
1.2 テンプレート読入（仕向送金を列とします）.....	111
2 複写作成.....	113
2.1 複写作成（仕向送金を列とします）.....	113
3 一時保存.....	114
3.1 一時保存.....	114
3.2 作業の再開.....	115
4 添付ファイル（PDF 形式）登録・照会.....	117
4.1 添付ファイル（PDF 形式）の登録（仕向送金を列とします）.....	117
4.2 添付ファイル（PDF 形式）の照会（仕向送金を列とします）.....	119
5 口座一覧.....	121
5.1 口座一覧.....	121

10. 印刷 122

1 印刷.....	123
1.1 操作手順.....	123

11. ファイル取得 126

1 ファイル取得.....	127
1.1 操作手順.....	127

12. パスワードの変更 129

1 概要.....	130
2 操作手順.....	131

2.1 ご自身のパスワード変更.....	131
2.2 パスワード利用停止の解除（マスターユーザ/管理者ユーザ）	134
2.3 他ユーザのパスワード変更（マスターユーザ/管理者ユーザ）	137
2.4 パスワード強制変更.....	142
2.5 パスワード有効期限切れ.....	143

1. ご利用にあたって

1 サービス概要

1.1 サービス内容

せとしん外為WEB サービスは、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。
輸入信用状開設・条件変更	輸入信用状の開設依頼、および条件変更依頼を行うことができます。

1.2 サービスご利用時間

1.2.1 サービス利用可能時間（金融機関営業日）

サービスの種類・内容	サービス利用可能時間（金融機関営業日）
仕向送金	8：00～23：00
輸入信用状開設	8：00～23：00
輸入信用状条件変更	8：00～23：00

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（金融機関営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

1.2.2 受付時限

サービスの種類・内容		受付時限	
仕向送金	海外向け	アメリカ・ドル ユーロ スターリング・ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル スイス・フラン ニュージーランド・ドル デンマーク・クローネ ノルウェー・クローネ スウェーデン・クローネ 香港ドル シンガポールドル タイバーツ 送金指定日当日の13：30まで	
		上記以外の通貨	送金指定日前営業日の23：00まで
	国内外貨送金		送金指定日当日の11：30まで
	円建送金		送金指定日当日の12：00まで
輸入信用状開設・条件変更			発行・変更希望日前営業日の10：00まで

2

取扱通貨について

通貨	サービスの種類	
	仕向送金	輸入信用状開設・条件変更
日本円	○	○
アメリカ・ドル	○	○
ユーロ	○	○
スターリング・ポンド	○	○
カナダ・ドル	○	○
オーストラリア・ドル	○	○
スイス・フラン	○	○
ニュージーランド・ドル	○	○
デンマーク・クローネ	○	○
ノルウェー・クローネ	○	○
スウェーデン・クローナ	○	○
香港ドル	○	○
シンガポール・ドル	○	○
タイ・バーツ	○	○
中国元	○	×

3

ご利用可能環境について

せとしん外為WEBをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OS とブラウザ（インターネットに接続するソフト）のバージョンは当金庫のホームページ（<http://www.setoshin.co.jp/gaitame/annai/index.html>）をご参照ください。
- PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

4

セキュリティについて

■128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

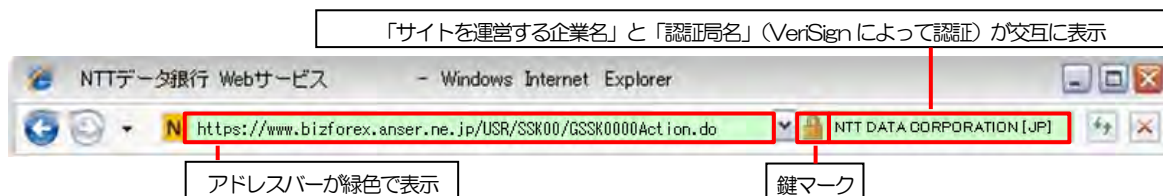
せとしん外為 WEB サービスでは、本サービスを安心してご利用いただけるよう、お客様のパソコンとのコンピュータ間のデータ通信について、暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の漏えい・書換え等を防止します。

■EVSSL 証明書 (Extended Validation) の採用

せとしん外為 WEB サービスでは、フィッシング詐欺への対策としてEVSSL 証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。

EVSSL 証明書は、実在する運営者の正当なサイトであることを証明する規格で、当金庫の正当なサイトへアクセスするとアドレスバーが緑色で表示されます。

(Internet Explorer の場合)



▲ 注意

- アドレスバーが赤色に変わった場合は、当金庫に見せかけたフィッシング (不正) サイトですので絶対にログインしないようご注意ください。

■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことより安全性が高まります。

▲ 注意

- パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。当金庫職員がお客様にパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。
 - パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客様ご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。
- ▶▶▶▶ パスワードの変更方法については P.131 参照

■電子証明書の採用

あらかじめお客様のパソコンに当金庫が発行する電子証明書を取得・格納し、ログイン時に電子証明書、およびログインパスワードによりお客様本人であることを確認するものです。ID・パスワード情報が漏えいした場合でも、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービスを利用することができないため、第三者による不正利用のリスクを軽減し、セキュリティ面の強化がはかれます。せとしん外為 WEB サービスでは、新規ご契約時に電子証明書の取得・格納を必須とさせていただきます。

■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

注意

- ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いいたします。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客様がお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店または当金庫国際業務部（フリーダイヤル 0120-551-039）までご連絡ください。

■ご利用履歴の表示

トップページに直近3回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店または当金庫国際業務部までご連絡ください。

■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。

操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。

また、せとしん外為 WEB サービスを終了する際に、ブラウザの「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

5

操作に必要なID・パスワード

■ログインID

お客さまの名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

■ログインパスワード

ログインする際に、ご本人様であることを確認するためのパスワードです。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

■確認用パスワード

仕向送金などの依頼内容を入力後、当金庫へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

注意

- 「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列をご指定いただく必要があります。
 - 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。
- »»» パスワードの変更方法については P.134 参照

6

適用相場について

- 為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。
- 為替予約のご指定がない場合は、以下の相場を適用します。

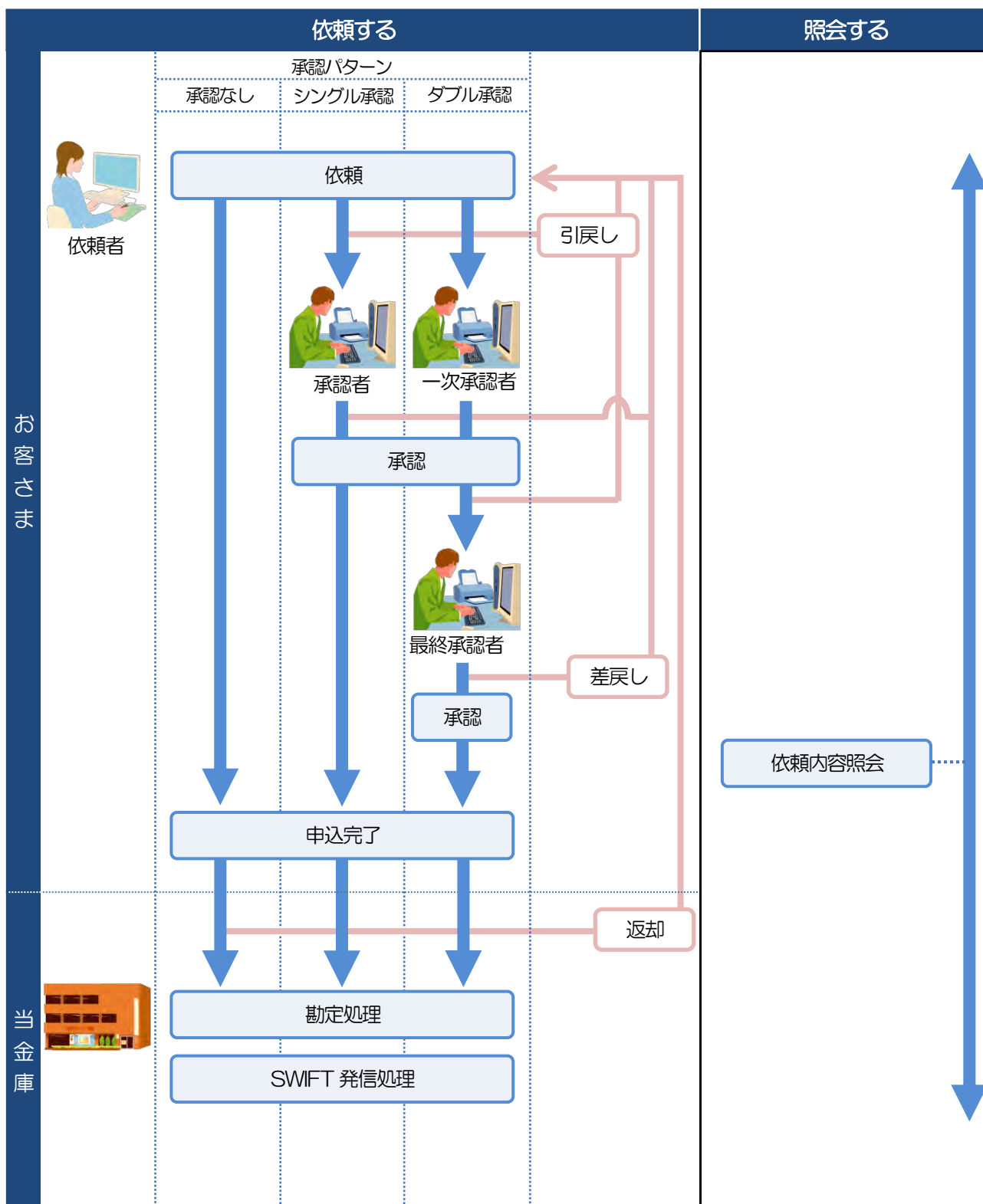
通貨	サービス種類	データ受付日時	取扱金額	適用相場
アメリカ・ドル ユーロ スターリング・ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル スイス・フラン ニュージーランド・ドル デンマーク・クローネ ノルウェー・クローネ スウェーデン・クローネ 香港ドル シンガポールドル タイバーツ	仕向送金	送金指定日当日の 13:30まで	10万米ドル相当額未満	送金指定日における当金庫所定の 外国為替相場（公表相場）
10万米ドル相当額以上			送金指定日における当金庫所定の 外国為替相場（公表相場）	
上記以外の取扱通貨		送金指定日前営業日 23:00まで	—	市場実勢相場

* 10万米ドル相当以上の大口取引については、送金指定日における当金庫所定の外国為替相場が適用できない場合があります。詳しくは、当金庫国際業務部へ問い合わせください。

7

操作方法の概要

仕向送金・輸入信用状には「取引を依頼する」機能と「取引状況などを照会する」機能があります。
取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください。





- 承認：当金庫へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。
承認には以下のパターンがあり、お客様社内に適用する承認パターンを、業務ごとに選択することができます。
 >>>> P.90 参照
 - 承認なし　　：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
 - シングル承認　：お申込みにあたり、承認者 1 名の承認が必要です。
 - ダブル承認　　：お申込みにあたり、承認者 2 名の承認が必要です。
- 引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。>>>> P.55 参照
- 差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。>>>> P.78 参照
- 返却　：当金庫でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

8

当金庫からの重要なお知らせ

「外国為替及び外国為替貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置（対北朝鮮、対イラン等）に対する確認義務が課せられております。つきましては、せとしん外為WEBサービスをご利用いただく際には、下記の事項についてご確認ください。

なお、承諾事項は法令の改正等により、変更になることがあります。

※ご利用にあたっては、以下の「承諾事項」をご確認ください。

※当金庫は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

【承諾事項】

●仕向送金サービスをご利用のお客さまへ

■「送金理由」欄に具体的な理由を入力してください。（輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は「具体的な商品名」を入力してください。）

■貿易・貿易外にかかわらず、ご依頼いただくすべての仕向送金について、「北朝鮮関連規制」および「イラン関連規制」に該当しないことをご申告いただくため、必ず「確認事項」として“NNK,NI”（NOT NORTH KOREA, NOT IRANの略称で、“北朝鮮関連およびイラン関連”ではないの意）を同意欄へご入力ください。

—	送金理由欄入力例
貿易の場合	自動車部品/NNK,NI (商品名) (制裁関連なし)
貿易外の場合	運賃/NNK,NI (送金理由) (制裁関連なし)

■輸入および仲介貿易取引の決済で、商品が以下の品目に該当する場合は、当金庫にて原産地および船積地の確認をさせていただきます。

大変お手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、原産地および船積地が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。

ご不明な点については、お取引店または当金庫国際業務部までご連絡ください。

対象品目			
赤貝	ういの調製品	さるとりいばらの葉	なまこの調製品
あさり	えび	しじみ	はまぐり
あわび	かれい	ずわいかに	ひらめ
うに	けがに	たこ	まつたけ

- 輸入の決済で、「船積地」（仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」）等が北朝鮮の隣接都市の場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。
大変にお手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。
ご不明な点については、お取引店または当金庫国際業務部までご連絡ください。

北朝鮮の隣接都市	
国名	都市名
中国	丹東 (Dandong)
中国	延吉 (Yanji)
中国	琿春 (Hunchun)

- ※ 輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。
(注) 船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

- 送金理由が輸入決済代金または仲介貿易取引の決済代金で、北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございますので、お取引店または当金庫国際業務部まで至急ご連絡ください。
- 「送金理由」欄に具体的な理由が入力されていないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。
- 中国元取引については下記の点にご留意ください。
 - (1) 受取人は法人をご指定ください。
 - (2) 受取人または受益者が、受取銀行または通知銀行で中国元決済が可能であることをあらかじめご確認ください。
 - (3) 受取人が中国元決済に必要な手続きができていない場合、受取が遅延する、もしくは受取ができない場合がございます。
 - (4) 当金庫からの発信は送金指定日の翌営業日以降となります。
 - (5) 受取銀行の CNAP 番号が分かっている場合には、必ず「受取人へのメッセージ」欄もしくは「送金先銀行名」欄へご入力ください。CNAP 番号のご入力がない、または不正確な場合、資金の返却・入金が遅延および予定外の手数料を差引かれる可能性があります。
※ CNAP 番号とは、中国国内の決済システムが利用する銀行を識別するための 12 桁の番号です。

● 輸入信用状開設・条件変更サービスをご利用のお客さまへ

- 北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございますので、お取引店または当金庫国際業務部まで至急ご連絡ください。
- ご依頼いただくすべての輸入信用状について、「北朝鮮関連規制」および「イラン関連規制」に該当しないことをご申告いただくため、必ず「発行銀行への依頼事項」欄へ「原産地」および「NNK,NI」（NOT NORTH KOREA, NOT IRAN の略称で、「北朝鮮関連およびイラン関連」ではないの意）をご入力ください。
- 「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う取引ではないと確認できないもののお申込は受付できません。