

## 12. パスワードの変更

# 1

## 概要

お客様のパスワード（ログインパスワード、確認用パスワード）の変更手順について説明します。  
ご自身の状況にあわせて手順をご確認ください。  
パスワードの変更はせとしん外為WEB サービスから行うことができます。

.....

### ■ご自身のパスワードを変更したい

「利用者管理」からご自身のパスワードを変更してください。>>> P.131 参照  
パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

.....

### ■パスワードが利用停止になってしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへ利用停止の解除を依頼してください。>>> P.134 参照  
併せて、パスワードの変更も依頼してください。>>> P.137 参照  
パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。>>> P.142 参照  
ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または当金庫国際業務部（フリーダイヤル 0120-551-039）までご連絡ください。

.....

### ■パスワードを失念してしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへパスワードの変更を依頼してください。>>> P.137 参照  
パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。>>> P.142 参照  
ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または当金庫国際業務部（フリーダイヤル 0120-551-039）までご連絡ください。

.....

### ■ログインしたら「パスワード強制変更」画面が表示された

マスターユーザ、または管理者ユーザが登録したパスワードから、ご自身が利用されるパスワードへ変更してください。>>> P.142 参照  
パスワードの変更には、マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを入力する必要があります。

.....

### ■パスワードの有効期限が切れてしまった

ログインを行うと「パスワード期限切れ」画面が表示されます。>>> P.143 参照  
パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

.....

### ■マスターユーザ、および管理者ユーザがすべて利用停止になってしまった

お取引店または当金庫国際業務部（フリーダイヤル 0120-551-039）までご連絡ください。

.....

## 2 操作手順

### 2.1 ご自身のパスワード変更

ご自身のログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

#### 2.1.1 せとしん外為 WEB 管理トップページを表示して、**利用者管理**メニュータブを押します。

1 **利用者管理**メニュータブを押す



#### 2.1.2 作業内容選択画面を表示して、**パスワード変更**を押します。

1 **パスワード変更**ボタンを押す



## 2.1.3 ログインパスワード、確認用パスワードを変更し、実行を押します。

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Password Change) page. It is divided into two main sections: 'ログインパスワード' (Login Password) and '確認用パスワード' (Confirmation Password). Each section has a '変更要否' (Change Required) checkbox, a '現在のパスワード' (Current Password) field, and a '新しいパスワード' (New Password) field. The '新しいパスワード' field includes a strength indicator and a confirmation prompt. Numbered callouts point to the following elements: 1. '変更要否' checkbox for login password; 2. '現在のログインパスワード' field; 3. '新しいログインパスワード' field; 4. '変更要否' checkbox for confirmation password; 5. '現在の確認用パスワード' field; 6. '新しい確認用パスワード' field; 7. '実行' (Execute) button at the bottom right.

1 ログインパスワードの 変更要否 を選択

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

2 現在のログインパスワード を入力

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

3 新しいログインパスワード を入力

.....  
4 確認用パスワードの 変更要否 を選択

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

5 現在のログインパスワード を入力

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

6 新しい確認用パスワード を入力

.....  
7 実行 ボタンを押す

### メモ

- ▶ 現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。>>> P.137 参照
- ▶ 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

## 2.1.4 ご自身のパスワードが変更されました。



### メモ

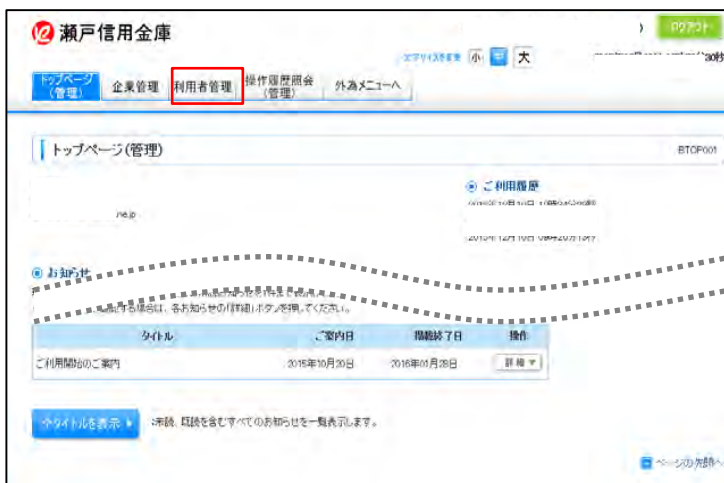
- パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご検討ください。  
有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。>>>> P.143 参照

## 2.2 パスワード利用停止の解除（マスターユーザ／管理者ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、パスワード利用停止になった他のユーザを解除（利用可能な状態に）することができます。

### 2.2.1 せとしん外為 WEB 管理メニューを表示して、**利用者管理**メニュータブを押します。

1



1 **利用者管理** メニュータブを押す

### 2.2.2 作業内容選択画面を表示して、**利用者停止・解除**を押します。



1 **利用者停止・解除** ボタンを押す

## 2.2.3 利用者停止・解除一覧画面で、利用停止状態を解除したいユーザを選択し、**実行** を押します。



### 1 対象ユーザの にチェック

- ①対象ユーザの  は複数チェックできます。
- ②「」をチェックするとご自身を除くすべてのユーザが選択されます。

### 2 **変更後サービス状態** の“利用可能”を選択

### 3 **確認用パスワード** を入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

### 4 **実行** ボタンを押す

#### メモ

▶一定回数続けて誤ったパスワードを入力した場合、利用停止の状態になります。

状態	説明
ログインパスワード一時利用停止	誤ったログインパスワードを一定回数入力すると、一時的に利用停止の状態になります。 一時利用停止状態は、一定時間が経過すると自動的に解除されます。
ログインパスワード利用停止	「ログインパスワード一時利用停止」が一定回数繰り返されると、利用停止の状態になります。 利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。
確認用パスワード一時利用停止	誤った確認用パスワードを一定回数入力すると、一時的に利用停止の状態になります。 一時利用停止状態は、一定時間が経過すると自動的に解除されます。
確認用パスワード利用停止	「確認用パスワード一時利用停止」が一定回数繰り返されると、利用停止の状態になります。 利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。

## 2.2.4 パスワード利用停止が解除されました。



引き続き該当ユーザのパスワード変更を行う場合

■ 「他ユーザのパスワード変更」の操作手順  
へお進みください。>>>> P.137 参照





## 2.3 他ユーザのパスワード変更(マスターユーザ/管理者ユーザ)

マスターユーザ、または管理者ユーザは、他のユーザのログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

### 2.3.1 せとしん外為 WEB サービストップページを表示して、**管理**メニュータブを押します。

**管理**



**1** **利用者管理** メニュータブを押す

### 2.3.2 作業内容選択画面を表示して、**利用者情報の管理**を押します。

**利用者情報の管理** を押



**1** **利用者情報の管理** ボタンを押す

### 2.3.3 利用者一覧画面でパスワードを変更したいユーザを選択し、

**変更** を押します。



1 パスワードを変更したいユーザを選択

2 **変更** ボタンを押す



- ▶ご自身のユーザを選択されても、パスワードの変更はできません。
  - ・ご自身のパスワードを変更する >>>> P.131 参照

## 2.3.4 ログインパスワード、または確認用パスワードを変更し、 次へ を押します。

1 ログインパスワードの“変更する/変更しない”を選択

“変更する”を選択した場合

2 ログインパスワード を入力

3 確認用パスワードの“変更する/変更しない”を選択

“変更する”を選択した場合

4 確認用パスワード を入力

5 次へ ボタンを押す

パスワード以外は変更する必要はありません。  
そのまま「次へ」ボタンを押してください。

### メモ

- ▶ 「ログイン時に強制変更する」にチェックした場合、パスワードを変更されたユーザが次回ログインした際に「パスワード強制変更」画面が表示されます。▶▶▶ P.142 参照
- ▶ 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

## 2.3.5 利用者変更[権限]画面を表示して、 次へ を押します。

1 次へ ボタンを押す

## 2.3.6 利用者変更[口座]画面を表示して、**変更** を押します。



1 **変更** ボタンを押す

.....

## 2.3.7 変更内容を確認し、**実行** を押します。



1 **確認用パスワード** を入力

操作が行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

.....

2 **実行** ボタンを押す

.....



▶変更した項目は、登録内容に「\* (アスタリスク)」が付けられて**太字**で表示されます。

## 2.3.8 パスワードが変更されました。

利用者管理 > 利用者登録結果

利用基本情報を変更 | 利用者権限を変更 | 利用口座・限度額を変更 | 内容確認 | 登録完了

以下の内容で利用者情報を登録しました。  
変更した内容は \*太字で表示されています。

利用者基本情報

項目	登録内容
ログインID	hansko01
ログインパスワード	<b>*変更する</b> *とログイン時に強制変更する
確認用パスワード	<b>*変更する</b> *とログイン時に強制変更する
利用者名	デーゴに子
サービス状態	利用可能
メールアドレス	hansko01@oozora.co.jp
管理者権限	付与する

サービス利用権限

ブラウザ

管理	登録内容
操作権限総覧	○全権限付与

サービス連携

管理	登録内容
外企業ASP	○連携 *連携先でも利用設定が必要となります。

利用可能口座

利用可否	支店名	科目	口座番号	口座名
<input type="checkbox"/>	青山本店(100)	普通	1294567	業務科補助口座
<input type="checkbox"/>	インターネット支店(202)	普通	1111111	-
<input type="checkbox"/>	インターネット支店(202)	普通	2222222	インターネット専用
<input type="checkbox"/>	豊洲支店(001)	普通	1000014	代表口座

トップページへ | 利用者一覧へ | 利用者管理メニューへ

パスワードを変更されたユーザが自身のパスワードの変更を行う場合

「パスワード強制変更」の操作手順へお進  
みください。>>> P.142 参照



➤パスワードを変更したユーザに、変更後のパスワードを連絡してください。

## 2.4 パスワード強制変更

マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードを変更された状態でログインすると、「パスワード強制変更」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、ご自身のパスワードへの変更を行ってください。

### 2.4.1 パスワード強制変更画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、**実行**を押します。

#### 1 現在のログインパスワード を入力

マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたログインパスワードを入力してください。

#### 2 新しいログインパスワード を入力

#### 3 現在の確認用パスワード を入力

マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡された確認用パスワードを入力してください。

#### 4 新しい確認用パスワード を入力

#### 5 実行 ボタンを押す

#### メモ

- マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを失念された場合、パスワードの変更は行えません。もう一度、マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。>>>> P.137 参照
- すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、当金庫国際業務部（フリーダイヤル 0120-551-039）までご連絡ください。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

### 2.4.2 ご自身のパスワードが変更されました。

#### 1 確認 ボタンを押す

せとしん外為WEBサービスのトップページが表示されます。

#### メモ

- パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご確認ください。有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。>>>> P.143 参照



## 2.5 パスワード有効期限切れ

パスワードの有効期限が切れた状態で、ログインすると「パスワード期限切れ」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、パスワードの変更を行ってください。

### 2.5.1 パスワード期限切れ画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、**実行** を押します。

1 ログインパスワードの **変更要否** を  
選択

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

2 **現在のログインパスワード** を入力

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

3 **新しいログインパスワード** を入力

.....  
4 確認用パスワードの **変更要否** を選  
択

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

5 **現在のログインパスワード** を入力

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

6 **新しい確認用パスワード** を入力

.....  
7 **実行** ボタンを押す  
.....

#### メモ

➤ 現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。  
マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。>>> P.137 参照

➤ すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、当金庫 国際業務部 フリーダイヤル 0120-551-039 までご連絡ください。

➤ 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8 をご参照ください。

➤

## 2.5.2 ご自身のパスワードが変更されました。



### 1 確認 ボタンを押す

せとしん外為WEBサービスのトップページが表示されます。



▶パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更を行ってください。